

INFORMATIVA CUSTOMER CARE

Titolare del trattamento

*RE S.p.a. viale E. Caldarà, 40
20122 Milano Italy
P.IVA 01782300154
raggiungibile al n. 02 952430222*

Finalità del trattamento

I dati personali identificativi e di contatto, raccolti presso l'interessato, utilizzatore del sito, senza nessun tipo di sollecitazione da parte del Titolare, costituiscono oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per le seguenti finalità:

- (a) per dar seguito alla richiesta dell'utente in merito alla richiesta di informazioni, supporto, assistenza tecnica e customer care o per altre richieste da parte dell'utente, nonché per il perseguimento di finalità a ciò strumentali e/o complementari, quali l'archiviazione, l'elaborazione nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità e delle disposizioni di legge.
- (b) per l'invio di comunicazioni su future iniziative commerciali e promozionali; annunci di servizi e offerte propri del titolare e per l'invio di messaggi informativi e promozionali relativi alla sua attività, nonché per le finalità a ciò connesse e strumentali.

Conferimento e consenso dei dati

Il conferimento ed il consenso dei dati è facoltativo relativamente al punto A, pur tuttavia l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità per il titolare di dar seguito alle vostre richieste. Il consenso è invece necessario per il trattamento relativo al punto B, poiché riguarda l'attività di informazione commerciale di promozione delle attività e dei servizi propri del Titolare. Il consenso si considera liberamente prestato flaggando la casella "Presta il consenso"

Modalità del trattamento

I trattamenti dei suoi dati personali saranno coerenti ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. Verranno trattati con l'ausilio di attuali sistemi informatici o di supporti cartacei ad opera di personale appositamente autorizzato. Il Titolare metterà in atto misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio.

Trasferimento dei Dati Extra UE

I Dati dell'Interessato non saranno trasferiti verso paesi extra-europei. Nel caso si dovesse in futuro trasferire i Dati verso paesi extra-europei o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento il diritto di accesso (Art. 15 GDPR) ai dati personali, la loro origine e i loro destinatari e le finalità del trattamento dei dati, a titolo gratuito, nonché il diritto di rettifica (Art. 16 GDPR), la cancellazione (Art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento di questi

dati (Art. 18 GDPR). Lei ha il diritto inoltre di richiedere specifica completa dei diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare.

Comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni necessarie al fine di prestare il servizio richiesto.

I dati potranno altresì essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità suddette e comunque per un periodo non superiore a 5 anni se nel frattempo non viene esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato.

Ultimo aggiornamento: 20 giugno 2018