

BOLETÍN INFORMATIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Responsable del tratamiento

RE S.p.a. viale E. Caldara, 40

20122 Milán Italia

Nº.IVA 01782300154

en el nº. 02 952430222

Fines del tratamiento

Los datos de identificación personal del usuario del sitio web, recopilados sin haber sido solicitados por parte del responsable del tratamiento, son objeto de tratamiento y son tratados y utilizados directamente para los siguientes fines:

- (a) responder a las demandas del usuario por lo que se refiere a solicitud de información, soporte, asistencia técnica y atención al cliente u otras, así como para la búsqueda de fines instrumentales y / o complementarios, como el archivo, procesamiento en pleno cumplimiento del principio de corrección y licitud y las disposiciones de ley.
- (b) para enviar comunicaciones sobre futuras iniciativas comerciales y promocionales; anuncios de servicios y ofertas del responsable del tratamiento y para el envío de información y mensajes promocionales relacionados con su actividad, así como para los fines relacionados con la misma e instrumentales.

Otorgamiento de los datos y consentimiento para su tratamiento

El otorgamiento de los datos y el consentimiento para su tratamiento es opcional en relación con el punto A, sin embargo, el no consentimiento imposibilita al titular a dar seguimiento a las solicitudes del interesado. El consentimiento es necesario para el procesamiento indicado en el punto B, puesto que se refiere a la actividad de información comercial dirigida a promover las actividades y servicios del responsable del tratamiento. El consentimiento se considera prestado libremente marcando la casilla "Doy mi consentimiento»

Métodos para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales del interesado se llevará a cabo de modo coherente con los principios de corrección, licitud y transparencia, protegiendo su privacidad y sus derechos. Los datos serán tratados con la ayuda de sistemas informáticos actuales o en papel por personal especialmente autorizado. El responsable de los datos implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas al nivel de riesgo.

Transferencia de datos fuera de la UE

Los datos del interesado no se cederán a países fuera de la Unión Europea. En caso de que fuera necesario transferir los datos a países no europeos u organizaciones internacionales en el futuro, se respetarán todas las disposiciones del punto V (Reglamento UE 2016/679) para garantizar un nivel adecuado de protección.

Derechos del interesado

El interesado tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento el derecho de acceso (art. 15 del RGPD) a los datos personales, su origen y sus destinatarios y los fines del tratamiento de los datos, de forma gratuita, así como el derecho de rectificación (art. 16 RGPD), la cancelación (art. 17 RGPD) o la limitación del procesamiento de dichos datos (art. 18 RGPD). El interesado también tiene el derecho a solicitar la especificación completa de los derechos escribiendo a la dirección del responsable del tratamiento.

Comunicación y difusión

Los datos recogidos no serán cedidos, vendidos ni intercambiados con terceros sin el consentimiento expreso del interesado, salvo las comunicaciones necesarias para la prestación del servicio solicitado. Los datos también podrán ser comunicados a las autoridades competentes, según los términos de ley.

Plazos de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para los fines antes mencionados y en cualquier caso por un plazo no superior a 5 años si en este tiempo el interesado no se ejerce su derecho de oposición.

Última actualización: 20 de junio de 2018